

¿Quién es elegible para el programa reembolso instantáneo?

- Los solicitantes calificados son residentes de la Ciudad de Bend y en una residencia cuya electricidad se proviene Pacific Power.
- Los solicitantes calificados deben tener 18 años o más.
- Los solicitantes calificados ser parte de una familia que gana 80% o menos del ingreso mediano del área (detalles anunciados pronto)
- Los solicitantes se comprometen a usar una bicicleta eléctrica (e-bike) para el transporte y completarán una clase de seguridad de e-bike antes de recibir el reembolso instantáneo.

¿Qué necesito para aplicar?

- Solicitudes completas (publicado en la primavera de 2023)
- Identificación (licencia de conducir, pasaporte u otra identificación del gobierno)
- Una copia de su factura de Pacific Power

¿Cómo se seleccionan los candidatos?

- Durante este programa, 75 solicitantes calificados recibo un reembolso instantáneo. Las solicitudes se toman de forma continua. Los reembolsos instantáneos se premiarán por lotería. Si su solicitud es elegida de la lotería y cumple los requisitos, lo contactaremos con instrucciones sobre cómo usar su reembolso instantáneo. Si su solicitud no es elegida, se mantendrá para futuras loterías.

¿Cuánto es el reembolso instantáneo?

- El reembolso instantáneo es por \$2000 y se puede utilizar para comprar una e-bike.

¿Dónde puedo canjear el reembolso instantáneo?

- Pueden canjear los reembolsos instantáneos en estas las tiendas locales de e-bike participantes:
 - Bend Velo (341 NE Emerson Ave, Bend, OR 97701)
 - Bend Electric Bikes (869 NW Wall St #104, Bend, OR 97703)
 - Pedego (25 NW Minnesota Ave #6, Bend, OR 97703)
 - Voltaire (2755 NW Crossing Dr Suite 113, Bend, OR 97701)

- Una vez que determine dónde comprará su bicicleta y qué bicicleta va a comprar, se pondrá en contacto con Commute Options y le pagaremos el dinero a la tienda de e-bike participante. Le daremos instrucciones sobre cómo canjear su reembolso instantáneo en ese momento.

¿Qué pasa si el e-bike cuesta más de \$2,000?

- Entendemos que los e-bikes son caras y una inversión. Por favor contáctenos si tiene preguntas o preocupaciones.

¿Son seguras las bicicletas?

- Como cualquier vehículo (bicicleta, automóvil, etc.), andar en e-bike conlleva un riesgo. Es muy importante que el solicitante siga todas las reglas viales y use equipo de seguridad. Al calificar para este programa, beneficiario del reembolso instantáneo deben completar un curso de seguridad en e-bike antes de la compra. **Ningún menor de 16 años puede conducir una bicicleta según la ley del estado de oregon**

¿QUIÉN PUEDE MONTAR UN E-BIKE?

- Cualquier persona con 16 años o más puede andar en e-bike legalmente. Los participantes del programa no pueden dejar montar en bicicleta a menores de 16 años según la ley del estado de Oregón.
- Los e-bikes apoyan el acceso al transporte a usuarios mayores de 16 años. La bicicleta anima a las personas a ser activas y reducir la conducción de un automóvil.

¿Que Clase de e-bike se pueden comprar?

- No hay restricción en la clase de bicicletas eléctricas. Se anima a los participantes a investigar diferentes modelos de e-bike. Se alienta a los participantes a hablar con las tiendas locales de e-bike participantes para encontrar una bicicleta que se ajuste a sus necesidades.